



**SHOPEE**

Cara Cepat Menjadi Star Seller di Shopee

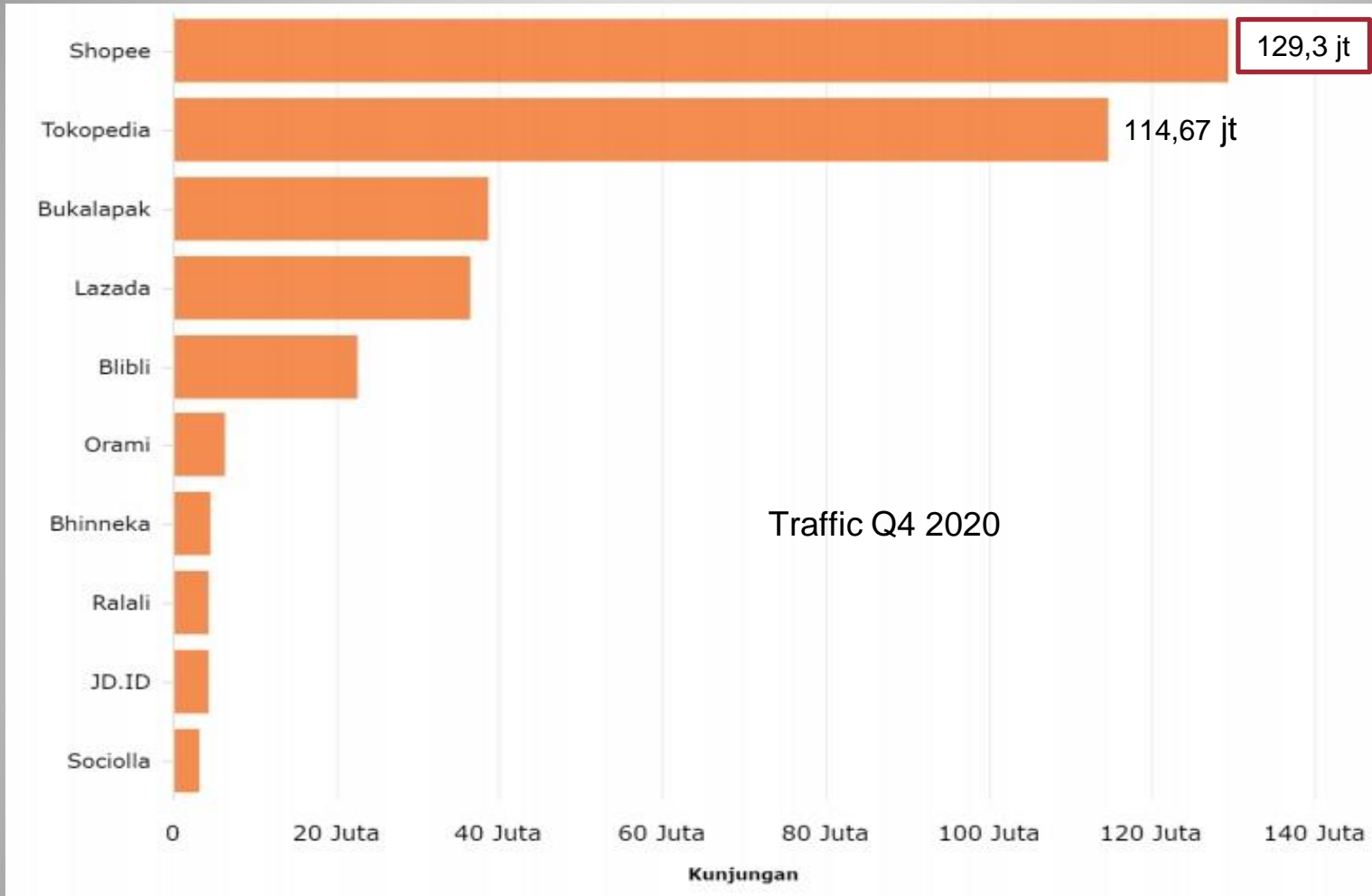
Kukuh Wira K.  
[www.niceforkids.com](http://www.niceforkids.com)



**Shopee ? Siapa tuh ?**

- Shopee pertama kali diluncurkan di Singapura pada tahun 2015
- Hanya dalam 2 tahun(2017) aplikasi Shopee telah di download lebih dari 80jt dan dapat mempertahankan posisinya menjadi leader dari marketplace lainnya hingga sekarang

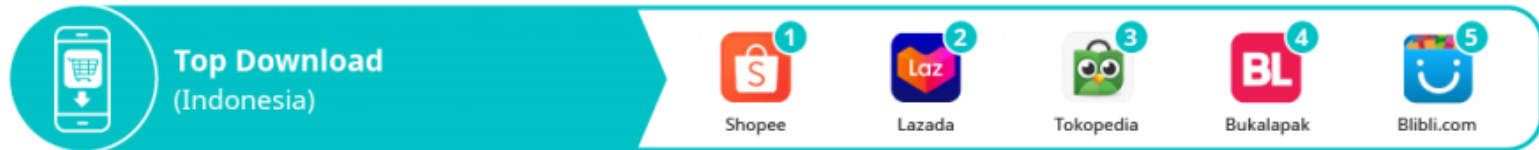
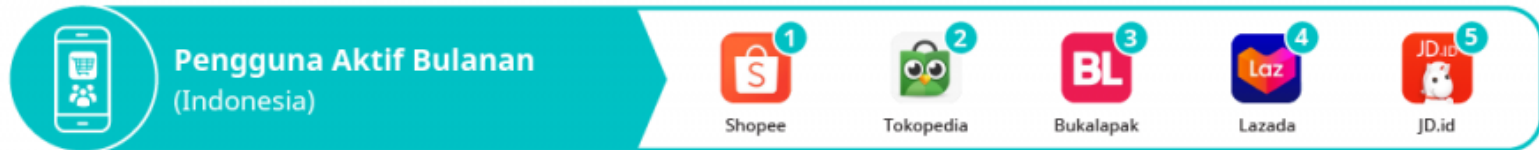
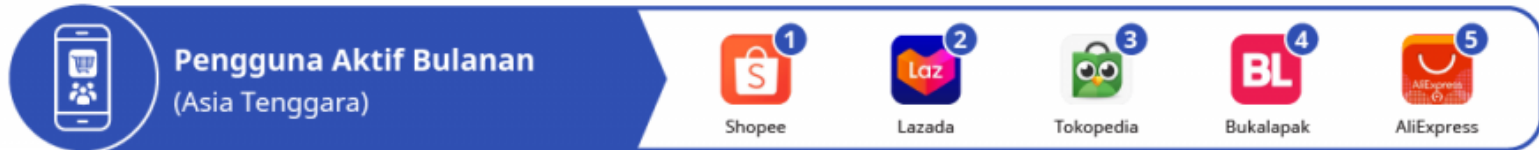
**History**



# Kunjungan E-Commerce

## 5 Top Aplikasi E-commerce di Indonesia dan Asia Tenggara, Q3 2019

Peringkat Aplikasi E-commerce berdasarkan Jumlah Pengguna Aktif Bulanan dan Total Download



**Methodologi:** App Annie Intelligence untuk iPhone & Android berasal dari data penggunaan seluler yang dikumpulkan dari sampel besar pengguna aplikasi dan dikombinasikan dengan set data milik App Annie. Untuk keperluan laporan ini, pengguna aktif didefinisikan sebagai satu pengguna di beberapa perangkat dimana saja dalam periode waktu itu akan dihitung sebagai satu pengguna per perangkat. Pengguna Aktif Bulanan (MAU) & Total Download dalam laporan ini didasarkan pada analisis DNA eksklusif dari App Annie. Dalam penghitungan aplikasi gabungan, versi serupa dari aplikasi yang sama dengan nama & platform berbeda datanya tetap digabungkan.



# She is No 1

- Target Market : Millennial dan Gen-Z
- Perempuan > Laki-laki
- Jumlah Pengunjung : 129,3 juta/bulan (Q4 2020)
- Sosmed IG : 7,4jt ; FB : 20,46jt ; Twitter : 563,8rb
- Klasifikasi Penjual :
  - General : Free
  - StarSeller (2%)
  - Shopee Mall (Pemilik Merk, Distributor, dll)

**ABOUT SHOPEE**

Kriteria	Target
Detail No. KTP telah diterima dan disetujui oleh Shopee*	-
Persentase chat dibalas	≥ 75%
Penilaian Toko	≥ 4.5
Persentase dan jumlah produk Pre-order dalam-30 hari terakhir	≤ 20% selama maks. 5 hari (perhitungan hanya akan dilakukan jika ada ≥ 300 produk Pre-order di toko)
Min. jumlah transaksi berhasil dalam 30 hari terakhir	≥ 30 pesanan atau pendapatan bersih (tidak termasuk biaya lainnya) ≥ 100JT
Jumlah Pembeli berbeda dalam 30 hari terakhir	≥ 10
Jumlah Poin Penalti saat ini	0
Toko tidak memiliki riwayat pesanan yang tidak wajar, kejanggalan pada aktivitas akun, atau penyalahgunaan program dari Shopee untuk kepentingan pribadi	-
Toko tidak menjual barang-barang yang dilarang dalam program Star**	-

**STAR SELLER : 2%**

## Kriteria ( Di-update mingguan pada hari Selasa pk. 13:00 WIB )

Kriteria	Target Menjadi Penjual Star
Pembeli Berbeda 30 Hari Terakhir ?	$\geq 10$
Transaksi Berhasil 30 Hari Terakhir ?	$\geq 30$
Pendapatan Bersih 30 Hari Terakhir ?	$\geq \text{Rp } 100000000$
Persentase Chat Dibalas ?	$\geq 75.0\%$
Penilaian Toko ?	$\geq 4.5$
Poin Penalti ?	$\leq 0$
Jumlah Hari Pelanggaran Produk Pre-Order ?	$\leq 5$
<u>Penalti Berjalan</u> ?	TIDAK
Pembatasan Akun Sebelumnya/Berjalan ?	TIDAK

# Kriteria Star Seller





## PENYELESAIAN PESANAN

Tingkat Pesanan Tidak terselesaikan  $\geq 10\%$

*\*dihitung menggunakan total pesanan 7 hari terakhir*

1 Poin

Tingkat Pesanan Tidak terselesaikan  $\geq 10\%$  dan memiliki  $\geq 30$  pesanan yang tidak terselesaikan

*\*dihitung menggunakan total pesanan 7 hari terakhir*

2 Poin

Tingkat Keterlambatan Pengiriman  $\geq 10\%$

*\*dihitung menggunakan total pesanan 7 hari terakhir*

1 Poin

Tingkat Pesanan Tidak terselesaikan  $\geq 10\%$  dan memiliki  $\geq 50$  pesanan yang terlambat dikirim

*\*dihitung menggunakan total pesanan 7 hari terakhir*

2 Poin

# POINT PINALTY



**PELANGGARAN  
PRODUK**

Pengunggahan produk yang dilarang (dalam 7 hari terakhir)	1 Poin/ 2 Poin **
Pengunggahan produk imitasi (dalam 7 hari terakhir bagi Penjual Shopee Mall)	1 Poin/ 2 Poin **
Pengunggahan produk spam (dalam 7 hari terakhir)	1 Poin/ 2 Poin **
Menggunakan halaman produk lama untuk mengunggah produk baru (dalam 7 hari terakhir)	1 Poin/ 2 Poin **
Pengunggahan produk yang telah diblokir tanpa mengubah rincian produk (dalam 7 hari terakhir)	1 Poin + Produk Dihapus
Pengunggahan ulang produk yang telah dihapus (dalam 7 hari terakhir)	1 Poin + Produk Dihapus
Menaikkan harga produk sebelum promosi untuk memberikan diskon yang lebih besar (dalam 7 hari terakhir)	1 Poin + Produk Dihapus
Jumlah Produk Pre-order >20% perhitungan hanya akan dilakukan jika ada $\geq 300$ produk Pre-order di toko	1 Poin

# POINT PINALTY



## PENYALAHGUNAAN

Penyalahgunaan subsidi  
Gratis Ongkir & lainnya  
(dalam 7 hari terakhir)

1 Poin

Penyalahgunaan voucher  
(dalam 7 hari terakhir)

1 Poin

Isi paket kosong - Pelanggaran pertama\*\*

3 Poin

Isi paket kosong - Pelanggaran kedua\*\*

6 Poin

Isi paket kosong - Pelanggaran ketiga  
dan seterusnya\*\*

Pemblokiran  
akun

Alamat pengembalian palsu\*\*

2 Poin

# POINT PINALTY



## RESPON CHAT

Membalas chat Pembeli dengan konten kurang pantas (kata-kata kasar/ foto vulgar)

2 Poin

Merespon ulasan produk dengan konten kurang pantas (kata-kata kasar/ foto vulgar)

2 Poin

Meminta Pembeli membatalkan Pesanan via chat

2 Poin

# POINT PINALTY



**BERJUALAN DI  
MEDIA SHOPEE**

Konten yang tidak pantas (termasuk konten eksplisit/sensitif, mengandung pelecehan terhadap orang lain, atau promosi barang terlarang) di Shopee Feed dan/atau Shopee LIVE\*\*

**3 Poin**

Melakukan pelanggaran Shopee Feed dan/atau Shopee LIVE secara berulang\*\*

**Pemblokiran  
akun**



**TRANSAKSI  
DI LUAR SHOPEE**

Mencantumkan nama, logo, atau *link* situs/aplikasi belanja lain di luar Shopee serta kontak pribadi (no. handphone, no. WhatsApp, atau media sosial lain)\*\*\*

**2 Poin**

**POINT PINALTY**

- Menjual produk Palsu
- Menggunakan kata tidak original, seperti KW/Replika/Grade Ori/Original 99% dll
- Menjual Produk imitasi/KW dari brand yang sudah ada (salah satu indikasinya adalah harga jual jauh dibawah harga standart)
- Menjual barang yang di larang Undang-Undang & Shopee

**QC TIM SHOPEE**


- Gunakan “kata kunci” pada nama barang
- Berikan deskripsi sedetail mungkin
- Tetapkan harga yang kompetitif
- Perhitungkan berat barang & dimensi barang dengan cermat
- Perhatikan kualitas foto produk, dari berbagai sudut pandang
- Manfaatkan fitur yang disediakan
- Fast Respon  Diskusi, Review, Pesanan
- Cek lapak secara berkala
- Jaga ketersediaan stok produk
- Perbanyak varian produk

**TIPS**

- Naikkan Produk : 5 produk / 4 jam
- Gratis Ongkir
- Chat
- Pre Order (maks 20%)
- Ongkir Extra
- Cashback Extra
- COD (JNT)
- Shopee Feed & Story
- Shopee Live
- Marketing by Shopee : Promo Shopee & Flash Sale Shopee
- Fitur Promosi Shopee


## Optimasi Shopee



Promosi Saya 

Promosi Saya


Iklan Shopee

Fitur Pengelolaan Pembeli 

Broadcast Saya

Grup Chat Broadcast


Rincian Pembeli


Keuangan 


Penghasilan Saya


Saldo Saya


Rekening Bank


Data 


Bisnis Saya 

Kesehatan Toko 

Program Star 

Layanan Pembeli 

Asisten Chat 

Toko 

Penilaian Toko


Profil Toko

Dekorasi Toko


Kategori Toko


Laporan Saya


### Fitur Promosi


 [Lihat Produk dalam Promosi](#)


#### Tingkatkan Pesanan dengan Promo



 **Voucher Toko Saya**  
Berikan voucher diskon untuk Pembeli & tingkatkan pesanan



 **Promo Toko**  
Atur diskon produk & tingkatkan penjualan

 **Paket Diskon**  
Tingkatkan rata-rata nilai pembelian Pembeli dalam satu pesanan dengan menawarkan Paket Diskon



 **Kombo Hemat**  
Jual lebih banyak produk dengan Diskon Kombo Hemat atau Hadiah dengan Min. Belanja


 **Flash Sale Toko Saya**  
Tingkatkan penjualan produk dengan memberikan diskon dalam waktu terbatas di tokomu


  **Promo Ongkir Toko**  
Atur diskon ongkir toko untuk menarik Pembeli



  **Koin Penjual**  
Top up Koin Penjual sebagai hadiah untuk mengajak Pembeli mengikuti kegiatan toko

#### Tingkatkan Interaksi dengan Pembeli



  **Chat Broadcast**  
Share promo terbaru dari toko mu melalui pesan broadcast ke Pembeli


 **Game Toko**  
Buat game toko untuk menarik Pembeli ke tokomu & memenangkan hadiah

 **Voucher Ikuti Toko**  
Berikan voucher ke pengikut baru tokomu & tingkatkan jumlah pengikut

  **Shopee LIVE**  
Terhubung langsung & jawab pertanyaan Pembeli dengan mudah

#### Tingkatkan Kunjungan ke Toko

  **Iklan Shopee**  
Tingkatkan exposure & penjualan mu di Shopee menggunakan Iklan

 **Produk Pilihan Toko**  
Tingkatkan kunjungan produk tertentu dengan menampilkan nya di halaman produk

# Fitur Promosi Shopee

# == TERIMA KASIH ==

- NICEFORKIDS
- Jl. Kalibokor No. 83 Surabaya
- Telp. 031-5029620
- HP. 082257808440
- WhatsApp : [klikwa.net/niceforkids](https://klikwa.net/niceforkids)
- Email : [info@niceforkids.com](mailto:info@niceforkids.com)
- Website : [www.niceforkids.com](http://www.niceforkids.com)